

Politique de confidentialité et de protection des données- 01/2023

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, CHEPLAPHARM FRANCE informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles traitées (au titre des articles 12, 13 et 14 de législation RGPD).

CANDIDATURE A UN EMPLOI OU DEMANDE DE STAGE POUR TRAVAILLER AU SEIN DE CHEPLAPHARM FRANCE

Responsable de traitement	CHEPLAPHARM FRANCE
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer l'adéquation du candidat par rapport à un poste éventuel à pourvoir ; • Alimenter notre CVthèque ; • Organiser des entretiens.
Données traitées	CV, lettre de motivation éventuelle ainsi que tous les autres documents ou données fournis (par vous-même ou vos anciens employeurs) lors d'une candidature à un emploi
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls la Direction, le service RH et le personnel concerné par le recrutement peuvent accéder aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des données à des structures-partenaires, notamment des écoles, des institutions, notre maison-mère en Allemagne, les différents titulaires pour lesquels nous sommes exploitant en France ainsi que des cabinets de recrutement.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données-candidats avec des informations publiques, de jobboards ou de partenaires.</p>
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat.

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979

Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est fondée sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des personnes concernées ou à défaut notre intérêt légitime en tant que recruteur ou à défaut l'intérêt légitime du candidat.
--------------------	--

DONNEES DES PATIENTS OU DES PROFESSIONNELS DE SANTE CONCERNANT DES DEMANDES D'INFORMATIONS MEDICALES ET DEMANDES D'INFORMATION NON-COMMERCIALES (HORS PHARMACOVIGILANCE) AINSI QUE DES RECLAMATIONS QUALITES

Responsable de traitement	CHEPLAPHARM FRANCE
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des demandes d'information médicale liées aux spécialités pharmaceutiques commercialisées • Gestion de la relation avec les patients et les professionnels de santé • Gestion des réclamations qualité sans cas de pharmacovigilance
Données traitées	Identité (nom, prénom), coordonnées de contact (email, téléphone, adresse), qualification du demandeur (patient ou professionnel de santé), problématique et contexte médicaux ou non médicaux, éventuelles pièces jointes à la demande d'information (photos, preuves d'achat, copie d'ordonnance, etc..), historique des messages échangés par email, téléphone ou courrier.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls le service qualité, le service information médicale et le secrétariat concerné ainsi que la Direction en cas de problème sont habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de données nécessaires à des sous-traitants habilités et concernés (notamment du personnel externalisé, des prestataires d'information médicale dédiés et des sous-traitants dépositaires de prises de commandes).</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de recevoir les demandes via un prestataire de standard téléphonique dédié ou un prestataire d'information médicale dédié ou des sous-traitants dépositaires ou de prises de commandes.</p>

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 799

Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données personnelles est fixée à 6 mois après inactivité de la relation avec le demandeur.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur notre intérêt légitime en tant qu'exploitant ou à défaut sur l'exécution de la relation contractuelle avec les prestataires.

DONNEES DES PATIENTS OU DES PROFESSIONNELS DE SANTE CONCERNANT DES CAS DE PHARMACOVIGILANCE

Responsable de traitement	CHEPLAPHARM FRANCE
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des déclarations de pharmacovigilance, liées aux spécialités pharmaceutiques commercialisées • Gestion de la relation avec les patients et les professionnels de santé
Données traitées	Identité (nom, prénom), coordonnées de contact (email, téléphone, adresse), qualification du demandeur (patient ou professionnel de santé), données de santé des patients incluant le contexte médical et d'éventuelles pièces jointes (photos, preuves d'achat, copie d'ordonnance, résultats d'analyse, etc..), historique des messages échangés par email, téléphone ou courrier
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls le service pharmacovigilance ainsi que la Direction en cas de problématique sont habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de données nécessaires à des sous-traitants habilités et concernés (notamment du personnel externalisé, des prestataires de pharmacovigilance dédiés).</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de recevoir les demandes via des prestataires, notamment de standard téléphonique dédié ou un prestataire d'information médicale ou de pharmacovigilance dédié ou des sous-traitants dépositaires ou de prises de commandes voire via des autorités sanitaires.</p>
Durées de conservation	Au regard des finalités du traitement, les données sont conservées en base active pendant la durée d'utilisation courante des données. Elles sont ensuite conservées en archivage intermédiaire pendant la durée

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979

	<p>légale ou réglementaire applicable à chaque vigilance sanitaire. En l'absence de durée légale ou réglementaire, les données ne peuvent être conservées au-delà d'une période de soixante-dix ans à compter de la date du retrait du marché du médicament, du dispositif ou du produit.</p>
Base légale	Respect des obligations légales

DONNEES DES INTERLOCUTEURS TRAVAILLANT CHEZ DES DISTRIBUTEURS POTENTIELS (NOTAMMENT LES GROSSISTES, LES OFFICINES, LES HOPITAUX, LES CLINIQUES, ETC..)

Responsable de traitement	CHEPLAPHARM FRANCE
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relation avec les clients potentiels • Gestion de l'intermédiation avec la maison-mère en charge de la relation précontractuelle • Gestion de la prospection commerciale
Données traitées	Identités, coordonnées de contact professionnel, fonction professionnelle.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seules la Direction, l'administration des ventes, le service qualité et le personnel en relation avec les clients potentiels sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons le transfert possible des données à notre maison-mère basée en Allemagne, ou chez les différents titulaires pour lesquels nous sommes exploitant en France . Nous signalons aussi que les données peuvent transiter ponctuellement chez des prestataires sous-traitants en charge de support commercial.</p> <p>Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients potentiels avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce ou d'un salon) ou de partenaires.</p>
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec le client potentiel.

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979

Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients potentiels repose sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut nos intérêts légitimes en tant qu'exploitant.
--------------------	--

DONNEES DES CLIENTS ET DES INTERLOCUTEURS ASSOCIES A UNE COMMANDE, NOTAMMENT POUR LE SUPPORT-CLIENT ET LA FACTURATION ET LA LIVRAISON

Responsable de traitement	CHEPLAPHARM FRANCE
Finalités	Gestion de la relation-client, la comptabilité et la facturation
Données traitées	Identités, coordonnées de contact professionnel, fonction professionnelle.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seules la Direction, l'administration des ventes, le service qualité, le personnel en relation avec les clients ainsi le service comptabilité/finance sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons le transfert possible des données à notre maison-mère en Allemagne, les différents titulaires pour lesquels nous sommes exploitant en France . Nous signalons aussi que les données peuvent transiter ponctuellement chez des prestataires sous-traitants (en UE) en charge de support commercial et de logistique.</p> <p>Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce ou d'un salon) ou de partenaires.</p>
Durées de conservation	6 ans après la livraison des produits concernés. Les pièces comptables sont conservées 10 ans après émission.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur l'exécution de la relation contractuelle ou à défaut sur notre intérêt légitime en tant qu'exploitant ou à défaut le respect des obligations réglementaires.

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979

DONNEES DES FOURNISSEURS GENERAUX REFERENCES OU POTENTIELS

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par CHEPLAPHARM FRANCE qui est le responsable de traitement en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats et des projets liés à un fournisseur, ainsi que le service comptabilité et le service qualité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou à défaut l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

ANNUAIRE ET REPERTOIRE DES CONTACTS-PARTENAIRES

Un système de listing-partenaires (potentiels ou actifs) a été mis en place par CHEPLAPHARM FRANCE qui est le responsable de traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation partenaire. Seul la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin de besoin opérationnel. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE

Nos données sont hébergées de manière sécurisée dans nos locaux ou nos datacenters externalisés majoritairement certifiés ISO27001 situés en Union Européenne, notamment MSOFFICE365®. Nous signalons toutefois l'utilisation de clouds américains qui peuvent transférer des données hors EU de manière sécurisée dans un cadre de garantie CTT (Clauses Contractuelle Types) ou BCR.

VOS DROITS

Nous informons que des informations sur nos interlocuteurs de tout type (clients, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des partenaires de résolution de litige ou de contrôle : avocats externalisés, cabinets comptables et RH externalisés, institutions... Nous signalons aussi le transfert possible de tout ou partie de nos données vers notre maison-mère. En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979

portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leurs traitements pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse dpo@cheplapharm.fr ou courrier postal adressé à Service DPO, CHEPLAPHARM FRANCE, 105 Rue Anatole France, 92300 Levallois-Perret. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23 info@cheplapharm.fr
F. +33 173 44 67 18 cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979